

CONDITIONS D'ANNULATIONS – Individuels regroupés

Pour toute réservation « Individuels regroupés », les conditions d'annulation particulières ci-dessous sont applicables, par dérogation expresse aux CGV. Toutes les autres clauses et conditions des CGV Odalys (disponibles sur le site internet), hors les conditions d'annulation, restent applicables à la réservation.

Pour toute annulation ou modification, nous vous demandons une confirmation écrite permettant d'accuser réception.

Conditions générales d'annulation ou modification : le montant de l'assurance éventuellement souscrit sera retenu ainsi qu'une indemnité forfaitaire selon les conditions détaillées ci-dessous :

1- Pour les réservations aux "conditions Vacances"

Annulations et modifications

- 10% en cas d'annulation ou modification 30 jours et plus avant le début du séjour
- 25% du montant total en cas d'annulation ou modification entre 29 jours et 21 jours avant le début du séjour
- 50% du montant total en cas d'annulation ou modification entre 20 jours et 15 jours avant le début du séjour
- 75% du montant total en cas d'annulation ou modification entre 14 jours et 7 jours avant le début du séjour
- 100% du montant total en cas d'annulation ou modification moins de 7 jours avant le début du séjour ou en cas de non-présentation le jour de l'arrivée.

No Show : non présentation à la résidence le jour de l'arrivée

En cas de non-présentation (no-show) le jour de l'arrivée, les frais précisés ci-dessus s'appliquent.

2- Pour les réservations aux "conditions City"

Annulation totale :

- sans frais de la date de confirmation du groupe et jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée
- 10% du prix total du dossier entre 59 jours et 30 jours avant la date d'arrivée
- 50% du prix total du dossier entre 29 jours et 15 jours avant la date d'arrivée
- 70% du prix total du dossier entre 14 jours et 8 jours avant la date d'arrivée
- 90% du prix total du dossier entre 7 jours et 3 jours avant la date d'arrivée
- 100% moins de 3 jours avant la date prévue ou non-présentation le jour de l'arrivée.

Annulation partielle :

- sans frais de la date de confirmation du groupe et jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée
- 90% d'annulation possible des logements sans frais entre 59 jours et 30 jours avant la date d'arrivée
- 70% d'annulation possible des logements sans frais entre 29 jours et 15 jours avant la date d'arrivée
- 50% d'annulation possible des logements sans frais entre 14 jours et 8 jours avant la date d'arrivée
- 10% d'annulation possible des logements sans frais entre 7 jours et 3 jours avant la date d'arrivée
- Pas d'annulation possible à moins de 3 jours avant la date prévue ou non-présentation le jour de l'arrivée.

No Show : non présentation à la résidence le jour de l'arrivée

En cas de non-présentation (no-show) le jour de l'arrivée, les frais précisés ci-dessus s'appliquent.